

  <p>Anim'Prévention Santé Sécurité au Travail</p> <p>Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE</p> <p>La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes: ACTIONS DE FORMATION</p>	<h2>FORMULAIRE DE RECLAMATION CLIENT</h2>	<p>Réf. :</p> <p>Date :</p> <p>Ind. : A</p> <p>Page : 1 / 2</p>
--	---	---

### Formulaire de réclamation relative aux prestations de formation conçues, commercialisées, réalisées, évaluées

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons à répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation. Vous avez le choix de recevoir ou pas une réponse.

Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail à [contact@animprevention.fr](mailto:contact@animprevention.fr)

Vos coordonnées :

Nom :	Prénom :	Courriel :
Nom de la structure :		

Êtes-vous ? Commanditaire     Stagiaire     Organisme financeur     Autre

Votre réclamation porte sur :

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> L'accueil d'Anim'Prévention    | <input type="checkbox"/> Les échanges avec Anim'Prévention                           |
| <input type="checkbox"/> Le traitement de votre dossier | <input type="checkbox"/> La convention <input type="checkbox"/> L'offre de formation |
| <input type="checkbox"/> Le déroulé d'une formation     | <input type="checkbox"/> Le coût / facturation <input type="checkbox"/> Le formateur |

Autre(s) point(s) à préciser :

Descriptif de votre réclamation : (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

Réponse souhaitée    Oui                       Non

  <p>La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION</p>	<h2>FORMULAIRE DE RECLAMATION CLIENT</h2>	<p>Réf. : Date : 06/12/2021 Ind. : A Page : 2 / 2</p>
--	---	---

### Traitement de la réclamation

Cadres réservés à Anim'Prévention	
Numéro et date de la réclamation (RC-aa-nnn)	RC-
Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation.	
Date de clôture de la réclamation	
Date et visa du responsable pédagogique	
Date et visa du responsable d'Anim'Prévention	
Date d'envoi de la réponse	