

## Formulaire de réclamation relative aux prestations de formation conçues, commercialisées, réalisées, évaluées

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons à répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation. Vous avez le choix de recevoir ou pas une réponse.

Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail à [contact@animprevention.fr](mailto:contact@animprevention.fr)

Vos coordonnées :

Nom :	Prénom :	Courriel :
Nom de la structure :		

Êtes-vous ? Commanditaire     Stagiaire     Organisme financeur     Autre

Votre réclamation porte sur :

- L'accueil d'Anim'Prévention       Les échanges avec Anim'Prévention  
 Le traitement de votre dossier       La convention       L'offre de formation  
 Le déroulé d'une formation       Le coût / facturation       Le formateur

Autre(s) point(s) à préciser :

Descriptif de votre réclamation : (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

Réponse souhaitée    Oui       Non

**Traitement de la réclamation**

<b>Cadres réservés à Anim'Prévention</b>	
Numéro et date de la réclamation (RC-aa-nnn)	RC-
Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation.	
Date de clôture de la réclamation	
Date et visa du responsable pédagogique	
Date et visa du responsable d'Anim'Prévention	
Date d'envoi de la réponse	